

Handelsbetingelser

Disse handelsbetingelser finder anvendelse på alle leverancer og ydelser fra Jensens IT Support, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af skriftlig aftale mellem parterne.

1. Tilbud, accept og ordrebekræftelse.

Tilbud er kun bindende, såfremt dette er afgivet skriftligt, og er kun gældende i 14 dage fra tilbudsdatoen hvis ikke andet er angivet i tilbuddet. Efter accept af tilbud vil Jensens IT Support fremsende ordrebekræftelse. Udstedes ordrebekræftelse ikke er tilbuddet stadig gældende.

2. Jensens IT Supports leverance

Jensens IT Supports leverance omfatter kun det i ordrebekræftelsen specificerede hardware og software (kaldet Produkterne), samt den specificerede konsulentassistance (kaldet Konsulentydelse). Leverancen skal, efter at installationen er fuldført, opfylde de krav, som fremgår af ordrebekræftelsen. Ved køb af standardprogrammer erhverver kunden en brugsret. De nærmere vilkår for denne brugsret fremgår af programmets licensbetingelser, som kunden er forpligtet til at acceptere inden programmet tages i brug.

3. Priser

Alle opgivne priser er inklusiv moms og eventuelle andre afgifter. De gældende priser for Konsulentydelse og Support kan altid findes på www.itjensen.dk - Jensens IT Support forbeholder sig ved afgivelse af ordrebekræftelsen ret til at ændre prisen på Produkterne i forhold til tilbuddet, såfremt Jensens IT Supports indkøbspris har ændret sig.

4. Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelsen er netto kontant med rettidig betaling som angivet på fakturaen. Aconto rater faktureres, såfremt dette er aftalt. Slutfaktura fremsendes i så fald, når installationen af leverancen er fuldført hos kunden i overensstemmelse med specifikationerne i ordrebekræftelsen. Overskrides betalingsfristen, beregnes renter på 1,5 % pr. påbegyndt måned fra fakturadatoen.

5. Rejseomkostninger

Rejseomkostninger faktureres til kostpris, med mindre der er indgået aftale om fastpris for Konsulentydelse.

6. Levering

Levering anses for at have fundet sted ved Produkternes overgivelse til kunden eller til fremmed fragtfører. Levering af Produkterne sker til den i ordrebekræftelsen anførte leveringsdato. Jensens IT Support er berettiget til at udskyde den aftalte leveringstid, såfremt udskydelsen nødvendiggøres af forhold, som Jensens IT Support ikke er herre over, jf. også pkt. 11. Evt. forsinkelse kan ikke gøres gældende af kunden, medmindre kunden har påberåbt forsinkelsen og givet Jensens IT Support en frist på 1 uge til at levere.

7. Installation

Installering af Produkterne sker snarest muligt efter leveringen eller i henhold til installationsplanen, hvis en sådan foreligger. I særlige tilfælde vil der under installationen kunne opstå uforudsete forhold, således at fuldførelsen af leverancen må udsættes i forhold til installationsplanen. Kunden accepterer dette og tager i egen interesse højde for at en sådan situation kan opstå. Jensens IT Support er ikke ansvarlig for forsinkelse.

8. Garanti

For Produkterne er producentens garanti til enhver tid gældende.

9. Fejl og mangler

Er der mangler ved Jensens IT Supports leverance påtager Jensens IT Support sig - efter eget valg - at afhjælpe sådanne mangler ved udbedring, ombytning eller omlevering. Er der fejl ved software gælder det pågældende standardprograms licensbetingelser, idet fejlene skal påtales direkte overfor producenten. Jensens IT Supports afhjælpningsforpligtelse omfatter alene Produkter og Konsulentydelse, der er direkte forbundet med Jensens IT Supports leverance. Alle andre omkostninger, der måtte være forbundet med en opstået mangel er Jensens IT Support uvedkommende. Jensens IT Supports forpligtelse bortfalder, såfremt det af Jensens IT Support leverede ikke benyttes eller opbevares korrekt, eller der i forbindelse med det leverede benyttes hardware eller software, der ikke er godkendt af

Jensens IT Support. Herudover påtager Jensens IT Support sig ikke ansvar for det leverede, hvorfor kunden ikke kan hæve købet, kræve forholdsmæssigt afslag eller erstatning eller tilbageholde købesummen helt eller delvis.

10. Produktansvar

I tilfælde af at Jensens IT Supports leverance måtte forvolde skade på person eller ting, er lov om produktansvar gældende. Medmindre andet fremgår af ufravigelige lovregler er Jensens IT Support dog kun ansvarlig, hvis det dokumenteres, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af Jensens IT Support som følge af grov uagtsomhed.

11. Force majeure

Jensens IT Support er berettiget til at udskyde leveringen og er i øvrigt fri for ansvar for enhver mangelfuld eller forsinket levering, der helt eller delvis skyldes omstændigheder, som Jensens IT Support ikke er herre over, f.eks. krig, oprør, brand, strejker, lockouts, arbejdskonflikter, forsinkede eller mangelfulde leverancer fra underleverandører, epidemier, statsrestriktioner, handlinger fra civil og militær side, jordskælv, orkaner, tyfoner og flodbølger.

Vil Jensens IT Support påberåbe sig force majeure skal Jensens IT Support snarest give kunden skriftlig meddelelse herom med angivelse af årsagen. Udskydes leveringen med mere end 2 mdr. er begge parter berettiget til at hæve aftalen.

12. Returvarer

Varer tages kun retur i henhold til underleverandørens leveringsbetingelser og kun efter skriftlig accept fra Jensens IT Support. Såfremt Jensens IT Support bliver pålagt omkostninger i forbindelse med returnering, vil disse blive faktureret til kunden.

13. Ejendomsforbehold

Ejendomsretten til det købte forbliver hos Jensens IT Support indtil den fulde købesum er betalt til Jensens IT Support.

14. Ansvarsbegrænsning

Jensens IT Support er aldrig ansvarlig for indirekte skader og tab, såsom driftstab, tidstab, tabt avance eller andre lignende tab.