

## Jensens IT Support og GDPR-lovgivning

1.5.2018 Version 1.0

### Vores håndtering af data.

Alle kunde data er holdt fortroligt, vi videregiver ikke informationer.

#### Jensens It Supports dataansvar

Vi behandler personoplysninger og har derfor vedtaget denne privatlivspolitik, der kort fortæller dig, hvordan vi behandler dine personoplysninger til sikring af en fair og gennemsigtig behandling.

Gennemgående for vores databehandling er, at vi kun behandler personoplysninger til bestemte formål og ud fra berettigede (legitime) interesser. Vi behandler kun personoplysninger, der er relevante og nødvendige til opfyldelse af de angivne formål. Dine oplysninger bliver slettet, når de ikke længere er nødvendige.

Jensens IT Supports dataansvarlige sikre at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

#### Kontaktoplysninger på den dataansvarlige

Kontaktperson: John Holm Jensen

Adresse: Hovedgaden 51, 4520 Svinninge

CVR: 34321124

Telefonnr.: +45 50574344

Mail: [support@itjensen.dk](mailto:support@itjensen.dk)

Facebook: JensensITSupport



## Behandling af personoplysninger

Vi behandler følgende almindelige personoplysninger:

*Registrerings- og kontaktoplysninger som navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse*

De oplysningerne vi har om dig, er kun de oplysninger vi har modtaget fra dig.

Vi indhenter ikke oplysninger fra anden side

Vi behandler kun dine personoplysninger til bestemte formål som f.eks.:

- Firmaet berettigede (legitime) interesser i at behandle dine oplysninger (interesseafvejningsreglen)
- Behandling med samtykke
- Opfyldelse af lovkrav, herunder folkeoplysningsloven
- Administration af din relation til os

## Samtykke

Oftest vil vores behandling af dine personoplysninger basere sig på et andet lovligt grundlag end samtykke. Vi indhenter derfor kun dit samtykke, når det i sjældne tilfælde er nødvendigt for at behandle dine personoplysninger til de formål, der er beskrevet ovenfor.

Hvis vi indhenter dit samtykke, er det frivilligt, om du vil give samtykke, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at give os besked om det.

## Videregivelse af dine personoplysninger

Vi videregiver ikke personoplysninger.

## Opbevaring og sletning af dine personoplysninger

Vi vil opbevare dine personoplysninger fra kontrakt start til kunden anmoder om sletning.

- Af praktiske og administrative hensyn opbevarer vi dine almindelige kundeoplysninger i op til 5 år efter det kalenderår hvor din sag blev oprettet hos os.



## Dine rettigheder

Du har en række særlige rettigheder efter persondataforordningen, når vi behandler personoplysninger om dig:

- Retten til at blive oplyst om behandlingen af data
- Retten til indsigt i egne personoplysninger
- Retten til berigtigelse
- Retten til sletning
- Retten til begrænsning af behandling
- Retten til dataportabilitet (udlevering af data i et almindeligt anvendt format)
- Retten til indsigelse

Du kan gøre brug af dine rettigheder, herunder gøre indsigelse mod vores behandling, ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst.

Hvis du f.eks. henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

## Revidering af privatlivspolitikken

Vi forbeholder os retten til at foretage ændringer i denne privatlivspolitik fra tid til anden. Ved ændringer vil datoen øverst i privatlivspolitikken blive ændret. Den til enhver tid gældende privatlivspolitik vil være tilgængelig på vores websted. Ved væsentlige ændringer vil du modtage meddelelse herom.

